



BISON FUTÉ VOUS INFORME

POUR LES TRAJETS QUOTIDIENS OU À LA VEILLE D'UN DÉPART EN VACANCES, BISON FUTÉ INFORME LES USAGERS EN TEMPS RÉEL DES CONDITIONS DE CIRCULATION PAR LE BIAIS DE SON SERVICE TÉLÉPHONIQUE AUDIOTEX OU DE SON SITE INTERNET.

L'information routière en temps réel au bout du fil

Le service téléphonique d'informations routières Audiotex offre aujourd'hui pour un coût modique (0,15 euro la minute) un véritable service d'information en temps réel, à l'échelle nationale.

En composant le **0826 022 022**, l'automobiliste dispose 24 heures sur 24 d'une information lui permettant de choisir son itinéraire, de se faire une idée de l'état des routes principales et des conditions de circulation, ou bien encore de connaître les risques de difficultés, voire d'impossibilité de déplacement. Chantiers, accidents, bouchons, déviations, conditions météorologiques... sont signalés par les milliers d'agents de la gendarmerie, de la police, et de l'équipement déployés sur le terrain. Les services de Météo France, les sociétés d'autoroutes privées, les transporteurs ou les usagers eux-mêmes participent également à la remontée des informations routières qui sont contrôlées, analysées et transmises au Centre national d'information routière basé à Rosny-sous-Bois (Cnir) par les sept centres régionaux d'Information et de Coordination routières (CRICR) implantés à Bordeaux, Créteil, Lille, Lyon, Marseille, Metz et Rennes. Grâce à des outils informatiques



performants, ces centres – organismes interministériels placés sous l'autorité d'une direction collégiale regroupant l'équipement, la gendarmerie et la police – mettent quotidiennement à jour le service Audiotex (une mise à jour toutes les heures entre 6 heures et 20 heures, et deux à trois mises à jour entre 20 heures et 6 heures). Quant aux flashs d'alerte (accident grave, coupure d'autoroute, alerte

météorologique...), ils sont diffusés en temps réel. Les informations écrites sont immédiatement traduites et disponibles par un système de synthèse vocale de haute qualité. Pour obtenir des renseignements complémentaires au message vocal synthétisé, hors périodes de pointe, le système offre à l'utilisateur la possibilité de joindre un interlocuteur dans un centre d'information et de coordination routières.



... et aussi en ligne

Toute cette information routière est également accessible aux internautes sur le site de Bison futé. En 2004, la consultation du site a augmenté de 17,5 % par rapport à 2003, avec une pointe de plus de 500 000 consultations en août ! Afin de répondre davantage aux attentes des usagers, un nouvel outil de gestion de l'information routière est opérationnel depuis le 17 février dernier. Il permet de centraliser toute cette information routière au centre d'études techniques du ministère de l'Équipement

à Bordeaux, et de diffuser des cartes proposant plus de services, notamment la présentation en temps réel du trafic¹ qui sera intégré dans les prochains mois pour les axes principaux de certaines grandes agglomérations (Strasbourg, Bordeaux et Caen). Le niveau de lisibilité de ces nouvelles cartes a été amélioré par rapport aux précédentes cartes Futées, grâce à la mise en parallèle sur la même

page des cartes synoptiques et des informations textuelles correspondantes. Enfin, l'intégralité du site Internet est actuellement en rénovation. Une nouvelle identité graphique est en cours d'élaboration et sera achevée avant fin 2005.

1. Représentation du niveau de fluidité du trafic sur un axe en colorant celui-ci avec une couleur adaptée : vert = fluide, orange = encombré, rouge = congestion.



POURENSAVOIR+

www.bison-fute.equipement.gouv.fr